のれんWeb

お店のページの直し方と予約の受け方

スマホだけでできます。パソコンは要りません。
直したことは、1分ほどでお店のページに出ます。英語・中国語・韓国語にも自動で訳されます。
メニュー・今日のおすすめ・写真は、まちがえて保存しても上の「ひとつ戻す」で前に戻せます（お休み・営業日・予約は、それぞれの画面で直します）。

1 管理画面を開く

2 上のボタンの見方

3 値段・名前・写真を直す

4 今日をお休みにする

5 営業日を変える

6 リクエスト予約を受ける

7 予約を取り消す

8 困ったとき

1 管理画面を開く

メニュー・値段・お休み・予約は、全部この画面から



1. のれんWebから届いた**「管理画面」のリンク**を開きます
2. **お店のコード**を入れて、**「開く」**を押します
3. お店のページの上に、紺色のボタンが並びます。これで直せます

リンクとコード　公開の日に「管理画面のリンク」「お店のコード」「予備コード」をお渡しします。予備コードは、なくさないように控えておいてください。

次からは　一度コードを入れると、7日間はコードなしで開けます（開くたびに7日延びます）。

ホーム画面に置く　iPhone：下の共有ボタン（□に↑）→「ホーム画面に追加」。
Android：右上の：→「ホーム画面に追加」。
アプリのように1回で開けます。

コードを忘れたら　「コードを忘れたとき」を押して、最初にお渡しした予備コードで、新しいコードを決められます。

2 上のボタンの見方

管理画面を開くと、いつも一番上に出ています



休む	今日だけ・今日と明日・選んだ日を、臨時休業か貸切にする（4）
予約	リクエスト予約を見て、受ける・断る（6・7）。返事待ちがあると数が出ます
営業日	先の日の、営業とお休みを入れ替える（5）
ひとつ戻す	メニュー・おすすめ・写真の直しを、1つ前に戻す（お休み・予約は戻りません）
設定	登録メール・予約の通知・お店のコードを変える・予備コード
終わる	管理画面を閉じる

鉛筆のマーク　ページの中の**鉛筆のマーク**を押すと、そこを直せます（3）。点線で囲まれた所が、直せる所です。

3 値段・名前・写真を直す

メニューは何回直しても無料です



1. 直したいメニューの**鉛筆のマーク（✎）**を押します
2. **名前**と**値段**を書き換えます。値段を空にすると「お店でおたずねください」と出ます
3. 写真を変えるときは**「ファイルを選択」**→ スマホの写真を選びます。撮ったばかりの写真でも大丈夫です
4. **「保存」**を押します。1分ほどでページに出ます

出さないメニュー　「このメニューをページに出す」のチェックを外すと、消さずに隠せます。

ほかのボタン　「やめる」は、保存せずに閉じます。「最初の内容に戻す」は、押すとすぐ、このメニューを作ったときの内容に戻ります（ふだんは押しません）。

保存したあとで、まちがいに気づいたら　メニュー・おすすめ・写真なら、上の「ひとつ戻す」で元に戻ります。

4 今日をお休みにする

急なお休みや貸切のとき



1. 上の**「休む」**を押します
2. **「臨時休業」**か**「貸切」**を選びます
3. いつまでかを選びます。**「明日」**までか、**「日にちを選ぶ」**

すぐ出ます　ページの「今日」の行と、ネットの予約に、すぐ出ます。
期間が終わると、自動でいつもの営業に戻ります。

写真について　この写真は、その日がもともと定休日だった例です。営業日には、上の行に今日の営業が出ます。

5 営業日を変える

先の予定（年末年始・連休・いつもの定休日を開ける日）



1. 上の**「営業日」**を押します
2. 変えたい**日を押す**と、「営業」と「お休み」が入れ替わります。灰色がお休みです
3. **「保存」**を押します

予約との関係　お休みの日は、ネットの予約で選べなくなります。

6 リクエスト予約を受ける

お客さんがページから送った「リクエスト予約」に返事をします



1. リクエスト予約が届くと、**メール**でお知らせします（1,750円・2,000円のコースは、スマホの**通知**も）
2. 上の**「予約」**を押します。**「返事待ち」**に、日時・人数・お名前・電話・ひとことが出ます
3. **「受ける」**を押すと予約が決まります。お客さんには自動でメールが届き、下の時間の表に名前が入ります

断るとき　「お断り」を押すと、ひとことを書く画面が出ます（例：20時からでしたらご用意できます）。「お断りを送る」を押すまでは送られません。「戻る」でやめられます。

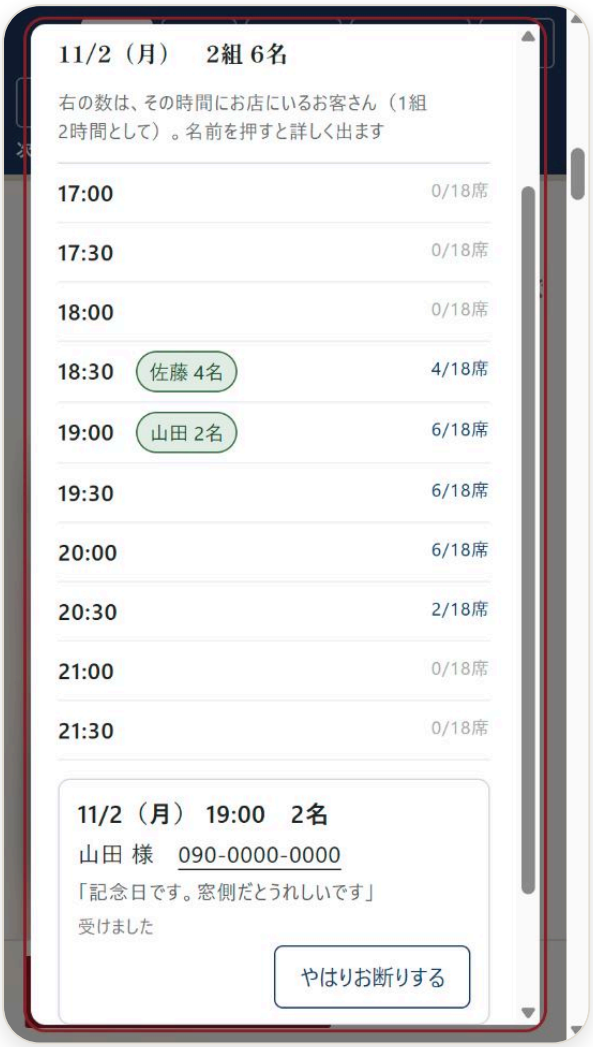
今日・明日のリクエスト予約は　なるべく早く返事を。24時間返事がないと、お客さんに「お電話でお願いします」と自動でお知らせします。

メールから直接（2,000円のコース）　届いたメールのボタンからも、受ける・断るができます。

来るか心配なとき　お客さんの電話番号が出ているので、前日に確認できます。

7 予約を取り消す

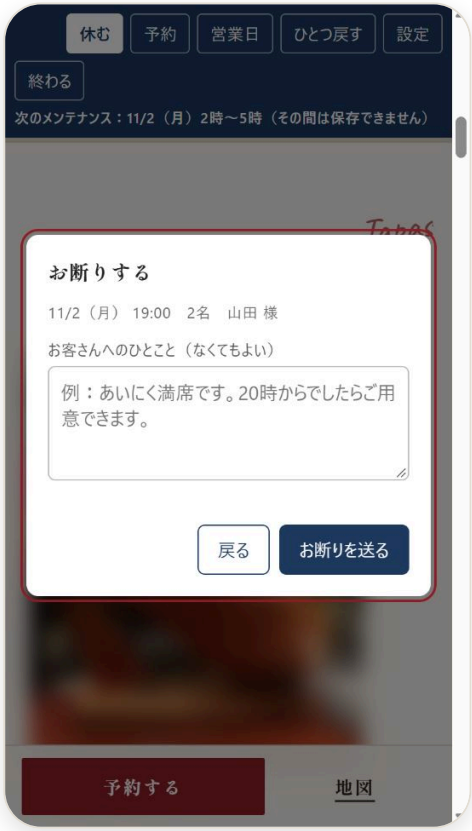
受けた予約を、お店の都合で取り消すとき



1. 「予約」を開いて、日にちを選びます。時間ごとに、だれが来るかが並びます

2. 取り消したいお名前を押すと、下にカードが出ます。カードの「やはりお断りする」を押します

3. お客さんへのひとこと（なくてもよい）を書いて「お断りを送る」。お客さんにメールが届きます



8 困ったとき

たいていのことは、ここで解決します

コードを忘れた	「コードを忘れたとき」→ 予備コードで、新しいコードを決められます。予備コードもないときは、登録メールに決め直しのリンクを送れます
直したのに出ない	1分ほど待って、ページを開き直してください
まちがえて保存した	メニュー・おすすめ・写真なら、上の「ひとつ戻す」。何回か押せば、さらに前に戻ります。お休みは「休む」の画面の「元に戻す」か「営業日」で直します
保存できない	毎月第1月曜の夜中2時〜5時はメンテナンスで保存できません（前日にメールでお知らせします。管理画面の上にも出ます）
外国語の訳がおかしい	のれんWebにご連絡ください。直します
予約のメールが来ない	迷惑メールのフォルダを見てください。管理画面の「予約」には、いつも全部出ています
見た目を変えたい	写真の並びや文章の大きな変更は、のれんWebにご連絡ください

連絡先　InstagramのDM（@noren_web）か、メール norenweb.ichiro@gmail.com まで。